

Taller de Evaluación de Procesos

Información General

1. Introducción

1.1 Diagnóstico

La forma en que se implementa un programa o una política pública es un factor determinante de sus resultados. En este sentido, la evaluación de procesos de políticas públicas es una herramienta esencial para avanzar en la gestión basada en resultados. Se trata de un ejercicio para valorar de manera sistemática los progresos hacia un efecto y su realización, por lo que se considera que debe ser parte integral del diseño y ejecución de los programas y estrategias públicos. Se ha detectado como área de oportunidad entre las OSC que llevan a cabo actividades de contraloría ciudadana la formación de equipos capacitados en materia de evaluación de procesos de las políticas públicas, con el fin de mejorar los proyectos de vigilancia a partir de una mejor comprensión del funcionamiento de la gestión pública.

1.2 Enfoque didáctico y beneficio para el participante

La evaluación es un proceso para determinar, de manera sistemática y objetiva, la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de las políticas o programas públicos con respecto a objetivos específicos, con el fin de brindar recomendaciones e información útil para la toma de decisiones, la rendición de cuentas y para fomentar el aprendizaje institucional. En este sentido el Taller de Evaluación de Procesos contribuye a profesionalizar el trabajo de las OSC que llevan a cabo actividades de contraloría ciudadana, mediante el desarrollo de capacidades en materia de evaluación de procesos.

El taller tendrá un enfoque teórico-práctico. Se explorarán tanto las distintas opciones metodológicas de la evaluación de procesos como las lecciones aprendidas a partir de casos prácticos y experiencias reales.

1.3 Objetivo general del curso

Al concluir el taller, los participantes contarán con los elementos metodológicos para el adecuado diseño, seguimiento y utilización de evaluaciones de procesos de los programas objetos de procesos de contraloría ciudadana.

1.4 Secuencia de los temas a abordar

COCOA Services, S.C. ha diseñado un programa de 8 horas de formación de capacidades en materia de diseño, seguimiento y utilización de evaluaciones de procesos. Los temas abordados serán sucesivamente: los aspectos generales y retos de la evaluación de procesos, las varias opciones metodológicas que se pueden emplear, y el análisis de diversos casos prácticos a partir de experiencias reales. Después de presentar el modelo

de evaluación de procesos del CONEVAL, se llevará a cabo un ejercicio para abordar la aplicación de Términos de Referencia a programas específicos. Finalmente, se abordará la utilización de los resultados de la evaluación de procesos.

2. Perfil de los participantes

El Taller se dirige a miembros de OSC especializadas en actividades de contraloría ciudadana que necesiten adquirir o reforzar competencias en materia de evaluación de procesos de programas federales para mejorar la calidad de sus investigaciones.

3. Temario del taller

- I. Aspectos generales de la evaluación de procesos
- II. Opciones metodológicas para la evaluación de procesos
- III. Casos prácticos y experiencias/lecciones aprendidas
- IV. Análisis del modelo de evaluación de procesos del CONEVAL
- V. Ejercicio práctico de empleo de los TDR de evaluación de procesos del CONEVAL de acuerdo con las necesidades de cada programa
- VI. Utilización de los resultados de la evaluación de procesos